

## Condiciones de venta

### 1.0 Definiciones

- 1.1 Bienes: significa todos los bienes y servicios que el Cliente acuerda comprar a US 4 SLUSH LIMITED, incluidos los reemplazos por bienes defectuosos.
- 1.2 Contrato: significa el contrato entre US 4 SLUSH LIMITED y el cliente para la venta de bienes por US 4 SLUSH LIMITED al cliente.
- 1.3 US 4 SLUSH LIMITED - Significa US 4 SLUSH LIMITED 4 Middle Road, Bailie Gate Industrial Estate, Sturminster Marshall, BH21 4DB
- 1.4 Cliente: Significa que la empresa o la persona que opera como una empresa que compra o acuerda comprar Productos para usar dentro de su negocio. Tenga en cuenta que Us 4 Slush Limited no realiza negocios con usuarios finales o particulares, por lo tanto, todas las transacciones, ya sea a través del sitio web, por correo o por teléfono, se asumirán como un contrato de empresa a empresa.
- 1.5 Literatura: significa cualquier material promocional publicado producido por US 4 SLUSH LIMITED.
- 1.6 Sitio web: significa <http://www.us4slush.com> o <http://www.us4slush.co.uk>
- 1.7 Pedidos anticipados: significa pedidos de bienes o servicios pagados por adelantado con una fecha de entrega estimada y acordada por adelantado. Los pedidos anticipados serán tratados como pedidos especiales o personalizados.
- 1.8 Pedidos especiales o personalizados: significa los bienes o servicios proporcionados por Us 4 Slush Limited como "one off" (ver 1.7)

### 2.0 General

- 2.1 Todos los pedidos de productos son aceptados por US 4 SLUSH LIMITED sujeto a estas condiciones de venta.
- 2.2 Todas las descripciones e ilustraciones contenidas en la literatura o en cualquier lista de precios o comunicadas de otra manera al Cliente tienen la intención de presentar una idea general de los Bienes y nada de lo contenido en ninguno de ellos formará parte del Contrato.
- 2.3 Cualquier literatura publicada por US 4 SLUSH LIMITED es una invitación a tratar y no una oferta para suministrar.

### 3.0 precios

- 3.1 Todos los precios de los Bienes se expresan en libras esterlinas y excluyen el Impuesto al Valor Agregado ("IVA") a la tasa correspondiente a la fecha de envío.
- 3.2 Si bien se hará todo lo posible para mantener los precios en la literatura US 4 SLUSH LIMITED, se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso.

### 4.0 Pedidos

- 4.1 Las tarjetas de crédito se cobran cuando las mercancías se envían para su entrega o se recogen.
- 4.2 En el caso de que el Cliente anula un pedido, US 4 SLUSH LIMITED se reserva el derecho de cobrarle al Cliente los costos acumulados hasta el momento de la cancelación.
- 4.3 US 4 SLUSH LIMITED se reserva el derecho de no hacer negocios con ninguna persona u organización. Además, y sin perjuicio de cualquier otra disposición de estas condiciones de venta, US 4 SLUSH LIMITED puede negarse a aceptar el Pedido, ya sea que se haya recibido o no el pago, al notificar la no aceptación al Cliente por correo electrónico o por teléfono dentro de las 48 horas (excluyendo fines de semana o días festivos) del recibo por parte de US 4 SLUSH LIMITED de un pedido. En el caso de que US 4 SLUSH LIMITED se niegue a aceptar un pedido por el cual se haya recibido el pago, se reembolsará el monto total de dicho pago.
- 4.4 Us 4 Slush Limited no aceptará pedidos con usuarios finales o particulares, por lo tanto, se asumirá que todas las transacciones, ya sea a través del sitio web, por correo o por teléfono, se realizarán según los términos de negocio a negocio.
- 4.5 Los pedidos anticipados deben pagarse en su totalidad al momento del pedido y no pueden cancelarse a menos que Us 4 Slush Limited no se entregue dentro de los 60 días posteriores a la fecha de entrega estimada original.

### 5.0 pagos

- 5.1 El Cliente efectuará el pago de todos los fondos adeudados a US 4 SLUSH LIMITED en relación con los pedidos de Productos.
- 5.2 El pago se realizará a pedido y es aceptable en efectivo, BACS o todas las principales tarjetas de crédito y débito.

### 6.0 Entrega

- 6.1 El envío del día siguiente, de lunes a jueves, se logra normalmente siempre que los pedidos hayan sido recibidos por US 4 SLUSH LIMITED antes de las 12h del mediodía. Los pedidos recibidos un viernes normalmente se enviarán el lunes siguiente. No hay garantías de tiempo de entrega o día son hechas o implícitas.
- 6.2 Las entregas son realizadas por varios transportistas durante sus horas normales de trabajo, a menos que se indique lo contrario, esto debe ser de lunes a viernes de 8:00 a 18:00; será responsabilidad del cliente informar a US 4 SLUSH LIMITED de entregas fallidas o retrasadas si los productos no han llegado cuando se esperaba. (Ver también 7.0 a 7.8)
- 6.3 Su pedido se entregará tan cerca como sea posible de la entrada de sus locales comerciales. Nuestros transportistas de terceros no están obligados a ingresar a sus instalaciones ni a transportar productos por escaleras o sobre terrenos irregulares. Es responsabilidad del cliente garantizar que las personas que realizan la entrega puedan mover las mercancías desde el punto de entrega. Donde se deben entregar los artículos pesados, incluidas las máquinas de granizado, los envíos se realizarán en un palet y se utilizará un elevador trasero. En estos instantes, la entrega se considerará completada cuando la plataforma esté fuera del elevador trasero.

### 7.0 Inspección, retrasos en el tránsito y no entrega

- 7.1 El Cliente debe inspeccionar los Productos tan pronto como sea razonablemente posible después de la entrega y dentro de los 7 días hábiles posteriores a dicho envío, notificará por escrito a US 4 SLUSH LIMITED Servicio al Cliente de cualquier defecto en los Productos o de cualquier otra queja que el Cliente desee Hacer sobre el servicio de US 4 SLUSH LIMITED.

7.2 Las consultas relacionadas con la escasez de productos deben realizarse dentro de los 7 días hábiles a partir de la fecha de envío y deben ir acompañadas de la nota de envío. Las consultas relacionadas con los productos facturados pero no entregados se deben realizar en el Servicio de Atención al Cliente de US 4 SLUSH LIMITED dentro de los 7 días de la factura La fecha y el número de factura deben ser citados.

7.3 Si el Cliente no entrega dicha notificación, se supondrá de manera concluyente que los Productos están en todos los aspectos de acuerdo con el Contrato y están libres de cualquier defecto que pudiera ser evidente en un examen razonable, y se considerará que el Cliente ha aceptado los Productos en consecuencia.

7.4 Si el Cliente decide aceptar una entrega en una condición dañada, debe respaldar la documentación de entrega del transportista.

7.5 En ningún caso, US 4 SLUSH LIMITED será responsable de compensar al Cliente por daños o, de lo contrario, por la no entrega o entrega tardía de los Bienes o cualquier pérdida consecuente o de otro modo que surja de la falta de entrega o entrega tardía.

7.6. En el caso de que se intente realizar una entrega, pero nadie está presente para aceptarla y firmarla, nuestro transportista almacenará los productos en el almacén por un máximo de 3 días hábiles, cuando, a partir de ese momento, los productos se devuelvan a los EE. UU. 4 SLUSH LIMITED. Cuando los productos se han devuelto al remitente a través de una entrega fallida en estas circunstancias, el cliente acepta reembolsar a US 4 SLUSH LIMITED por cualquier costo incurrido a través de los cargos realizados por nuestro transportista.

7.7. Los productos que se han devuelto al remitente como resultado de los términos descritos en 7.6 se mantendrán almacenados por US 4 SLUSH LIMITED durante un período no superior a 90 días después de los cuales nos reservamos el derecho de disponer de los productos y cobramos una tarifa de £ 20 para su disposición.

7.8. Los productos que se han devuelto al remitente como resultado de los términos descritos en 7.6 se pueden reenviar a petición del cliente, siempre que el cliente acepte pagar el costo de envío adicional de £ 20.00 por caja o £ 125.00 por palé.

8.0 Cancelaciones, devoluciones y productos defectuosos.

8.1 US 4 SLUSH LIMITED no aceptará devoluciones ni cancelaciones de pedidos en su totalidad o en parte, a menos que se haya aprobado previamente la autorización como parte del contrato y se haya comunicado por escrito a tal efecto en papel con membrete. Para obtener la autorización de devolución, comuníquese con Servicio al Cliente al 05603 687872 o al 01202 666922. El número de devolución debe estar claramente identificado en la nota de envío cuando se devuelvan los Bienes. US 4 SLUSH LIMITED se reserva el derecho de no aceptar devoluciones a menos que se proporcionen motivos razonables para rechazar los productos.

8.2 Los productos deben devolverse a US 4 SLUSH LIMITED en su estado original, junto con la nota de envío y el número de devoluciones correspondientes para que el Cliente pueda recibir un reembolso. El Cliente debe asumir todos los costos de devolver cualquier Producto a US 4 SLUSH LIMITED.

8.3 Los reembolsos se realizarán dentro de los 14 días menos el costo de envío de £ 20.00 por caja enviada o £ 120.00 por palé.

8.4 En el caso de que se hayan suministrado productos defectuosos, Us 4 Slush Limited se reserva el derecho de reparar o reemplazar los productos a nuestra discreción.

9.0 Materia descriptiva general

9.1 Aunque se hace todo lo posible para garantizar la exactitud, todas las especificaciones, ilustraciones u otros detalles contenidos en la literatura o en cualquier lista de precios o material publicitario o de otro modo comunicado al Cliente tienen la intención de presentar una idea general del producto y nada contenido en ningún documento. De ellos formarán parte del Contrato.

9.2 US 4 SLUSH LIMITED se reserva el derecho, sin previo aviso, de interrumpir cualquier Producto o realizar cambios como parte de un programa continuo de mejora.

10.0 Rendimiento del producto

10.1 La responsabilidad de garantizar que los Productos sean suficientes y adecuados para los requisitos del Cliente es la responsabilidad del Cliente en la medida en que US 4 SLUSH LIMITED haya informado específicamente al Cliente por escrito en la documentación con encabezado de US 4 SLUSH LIMITED de que los Productos son suficientes y adecuados para el Los propósitos del cliente han sido totalmente informados por el cliente de sus requisitos.

11.0 Derechos de autor

11.1 US 4 SLUSH LIMITED posee todos los derechos de autor con respecto a cualquier literatura, ya sea publicada en papel o en formato electrónico, como un CD-ROM o por Internet.

12.0 Limitación de responsabilidad

12.1 El Cliente será responsable de garantizar la idoneidad para el propósito de los Productos para la aplicación del Cliente.

12.2 US 4 SLUSH LIMITED no asume responsabilidad alguna que surja con respecto a la pérdida, daño o gasto que surja de errores en la información o asesoramiento proporcionado, ya sea debido a la negligencia de US 4 SLUSH Limited o la de sus empleados, agentes o subcontratistas.

12.3 US 4 SLUSH LIMITED no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida o daño indirecto, especial o consecuente, costos, gastos u otros reclamos de compensación de cualquier tipo (ya sea por la negligencia de US 4 SLUSH LIMITED, sus empleados o agentes o por cualquier otro motivo). ) que surjan de o en relación con el suministro de los Bienes o su uso o reventa por parte del Cliente.

12.4 La responsabilidad total de US 4 SLUSH LIMITED bajo o en relación con el Contrato con el Cliente no deberá exceder el precio de los Productos.

13.0 Fuerza mayor

13.1 US 4 SLUSH LIMITED no será responsable ante el Cliente ni se considerará que incumpla el Contrato debido a una demora en la ejecución o cualquier incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de US 4 SLUSH Limited en relación con los Bienes, siempre que la demora o la falla se debió a cualquier causa más allá del control razonable de US 4 SLUSH Limited.

#### 14.0 Cambios

14.1 US 4 SLUSH LIMITED se reserva el derecho de realizar cambios a los términos y condiciones anteriores sin previo aviso.

Para su comodidad, el Sitio Web y los Términos de uso existen en dos idiomas y versiones locales, pero originalmente se han redactado en el idioma inglés. En caso de conflicto entre la versión en inglés y la versión traducida, prevalecerá la versión en inglés de los Términos de uso.

Estos Términos y Condiciones serán interpretados y cumplidos de acuerdo con la legislación Británica (Reino Unido) y se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales Británicas (Reino Unido).